

# Guida rapida per l'accesso al portale e all'app

BL\_Aurotrap\_guida-rapida-portale\_ITA\_rev02-2025

AuroTrap è un efficace sistema di controllo dei roditori

Agisce efficacemente contro ratti e topi in maniera non cruenta e senza l'impiego di rodenticidi



## Accesso al portale AuroTrap

L'accesso al portale AuroTrap consente di attivare ed impiegare al meglio i dispositivi **AuroTrap Nature** e **AuroTrap Collect**.

## Login

Per accedere al portale ed alla app, è necessario utilizzare il seguente link:

[https://auth.aurotrap.com/realms/aurocon/login-actions/reset-credentials?client\\_id=react-client&tab\\_id=6s4NyZAmHCQ&client\\_data=eyJydSI6Imh0dHBzOi8vd3d3LmF1cm90cmFwLmNvbS8iLCJydCI6ImNvZGUuLCJybSI6ImZyYWdtZW50Iiwic3QiOiI0YWWRhNjNkYy00ZGFjLTRiYTtOTNkZC1jOTdIN2QzZWlwYTEifQ](https://auth.aurotrap.com/realms/aurocon/login-actions/reset-credentials?client_id=react-client&tab_id=6s4NyZAmHCQ&client_data=eyJydSI6Imh0dHBzOi8vd3d3LmF1cm90cmFwLmNvbS8iLCJydCI6ImNvZGUuLCJybSI6ImZyYWdtZW50Iiwic3QiOiI0YWWRhNjNkYy00ZGFjLTRiYTtOTNkZC1jOTdIN2QzZWlwYTEifQ)

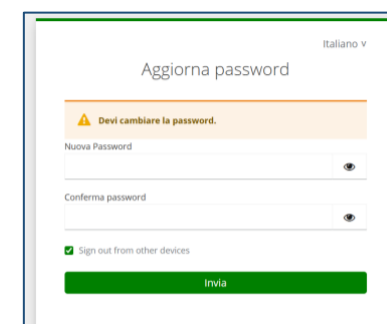
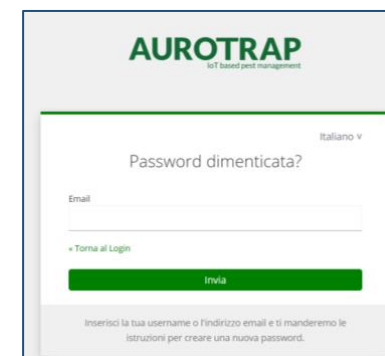
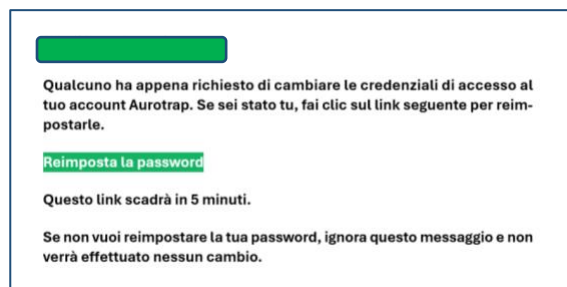
Selezionare la lingua italiana in alto a destra ed inserire nel campo "Email" l'indirizzo comunicato a Bleu Line in fase di acquisto.

Dopo avere inserito l'indirizzo e-mail, cliccare sul tasto verde "Invia".

Il sistema invierà nell'immediato una e-mail di ripristino all'indirizzo inserito.

Nella e-mail ricevuta sarà richiesto di cliccare sul tasto verde "Reimposta la password".

**ATTENZIONE:** in ogni caso, sarete sempre indirizzati ad una pagina web attraverso una connessione sicura.



*Il sistema riconoscerà il vostro nominativo in quanto la vostra utenza "AuroTrap" sarà stata precedente creata da Bleu Line, in seguito al primo acquisto di un dispositivo "Aurotrap".*



In questa fase iniziale, è possibile associare la password solo all'indirizzo e-mail comunicato a Bleu Line.

Attraverso il link (collegamento sicuro) sarete dunque trasferiti su una nuova pagina del portale di ripristino, nel quale vi sarà richiesto di inserire una password a vostra scelta e di confermarla.

Per ragioni di sicurezza, il link indicato nella e-mail sarà attivo per cinque minuti; nel caso in cui trascorra più tempo dalla ricezione della e-mail, sarà necessario ripetere l'operazione.

In particolare, nella schermata sarà indicata la dicitura "Aggiorna password" con l'indicazione di "dover cambiare" la password: **in caso di primo accesso, questo equivale ad inserire la vostra password per la prima volta.**

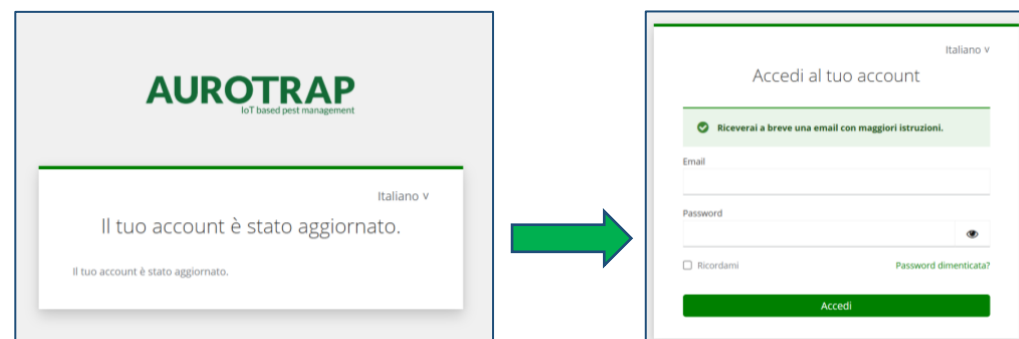
È richiesto di inserire due volte la password (la seconda volta a titolo di conferma).

Infine, cliccando sul tasto "invia" si confermerà l'operazione.

Il sistema confermerà l'aggiornamento della password "Il tuo account è stato aggiornato".

Suggerimento: regole per creare una password sicura

<https://www.aranzulla.it/creare-una-password-sicura-al-100-3193.html>




Ora sarà possibile accedere al portale Aurotrap dal sito: <https://www.aurocon.io/>



Sign in (in alto a destra)



Login here 

tramite indirizzo e-mail e la password prescelta. Come indirizzo di accesso alternativo, è possibile accedere a <https://login.aurotrap.com/>

**NOTA BENE: LA PROCEDURA PUO' ESSERE IMPIEGATA ANCHE IN CASO DI SMARRIMENTO DELLA PASSWORD, CLICCANDO SU "PASSWORD DIMENTICATA?" PRESSO LA PAGINA D'ACCESSO.**

È possibile creare altri account all'interno della propria azienda in autonomia, seguendo le indicazioni all'interno del portale.

**I dati di accesso vengono utilizzati sia per il portale di AuroTrap che per la APP.**

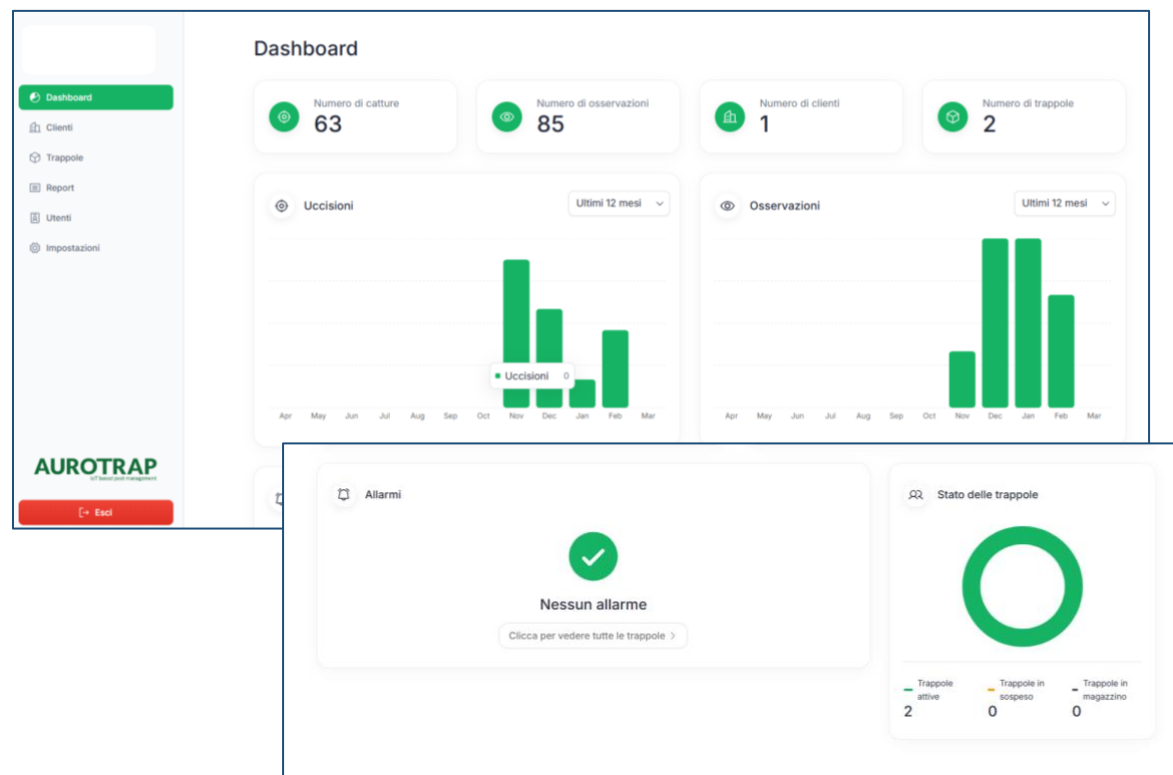


# Portale AuroTrap

## DASHBOARD / CRUSCOTTO

Tramite il cruscotto “Dashboard” del portale Aurotrap è possibile accedere alle principali informazioni relative ai dispositivi AuroTrap Nature e AuroTrap Collect con un colpo d’occhio. Gli elementi visualizzabili sono (per esempio): numero catture, numero osservazioni, numero clienti e numero di trappole, l’andamento delle catture riportate nei grafici ed info aggiuntive come eventuali allarmi e stato delle trappole.

La Dashboard funge da pagina principale, in cui nella colonna a sinistra è possibile accedere ai menu Clienti, Trappole, Report, Utenti ed Impostazioni.



## CLIENTI

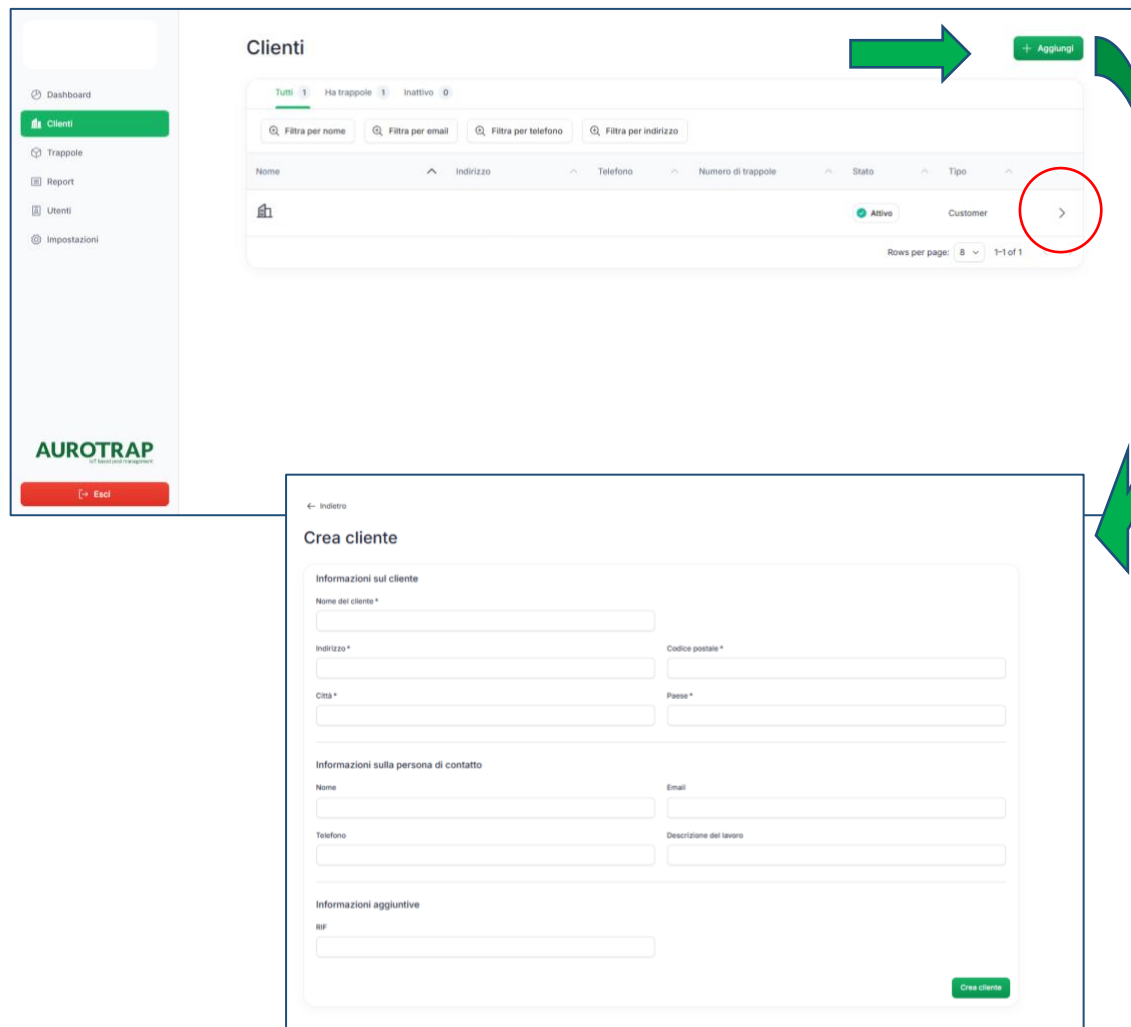
Il menu “clienti” consente di creare e gestire tutte le informazioni legate al cliente in cui è installato un dispositivo Aurotrap.

Tramite il tasto verde “+ Aggiungi” si accede alla pagina di creazione del nuovo cliente.

In tabella vengono riportati tutti i clienti creati, i cui dati sono accessibili tramite la freccia posta alla destra di ogni riga.

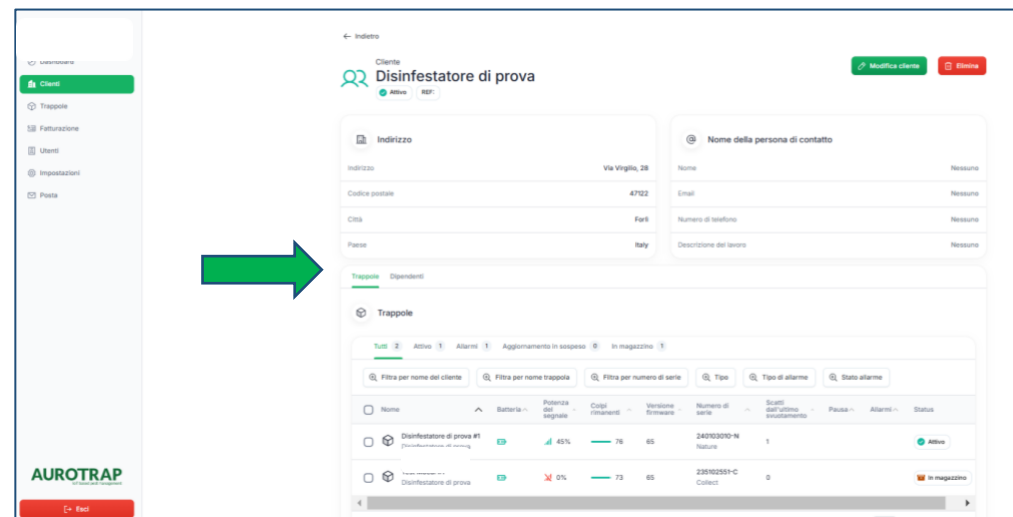
Accedendo ai dati del cliente è possibile verificare anche lo stato delle trappole associate e creare nuovi utenti “dipendenti” che possono accedere alle informazioni del cliente.

**ATTENZIONE: è necessario creare il cliente tramite il portale prima d’impiegare l’app per l’installazione ed associare l’utente al cliente.**



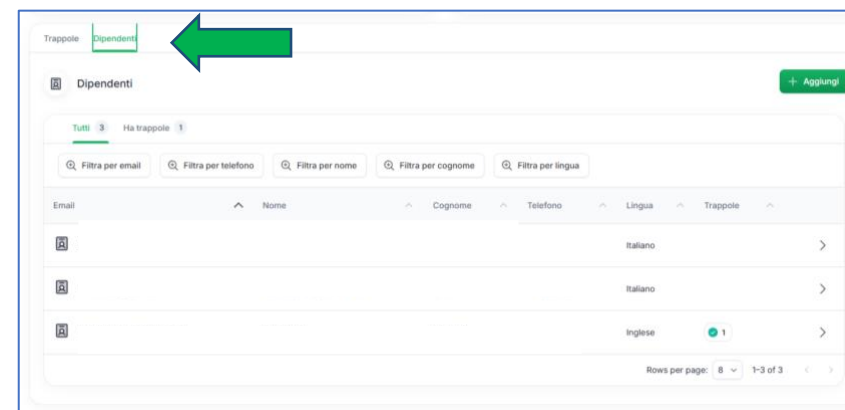
Cliccando sulla freccia a lato della stringa cliente (cerchiata in rosso nella pagina precedente) è possibile accedere a tutte le informazioni legate al cliente, comprese le trappole a lui associate con la possibilità di verificare:

- NOME TRAPPOLA
- LIVELLO CARICA BATTERIA
- COPERTURA DI RETE
- COLPI RIMANENTI
- NUMERO SERIALE
- SCATTI DALL'ULTIMO SVUOTAMENTO
- PAUSE
- ALLARMI
- STATUS



Sempre nella stessa pagina cliccando su “Dipendenti” indicato dalla freccia a lato consente di verificare gli utenti associati al cliente ed eventualmente crearne di nuovi tramite il tasto “+ Aggiungi”.

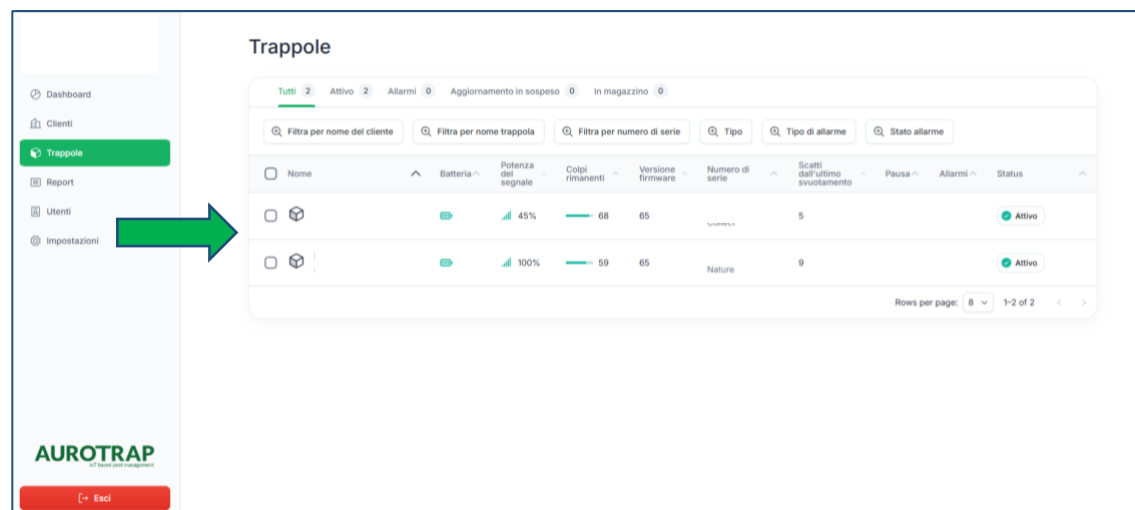
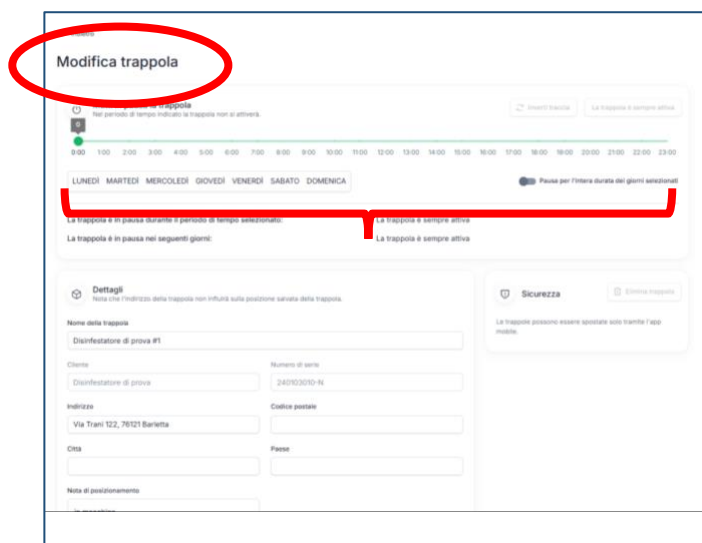
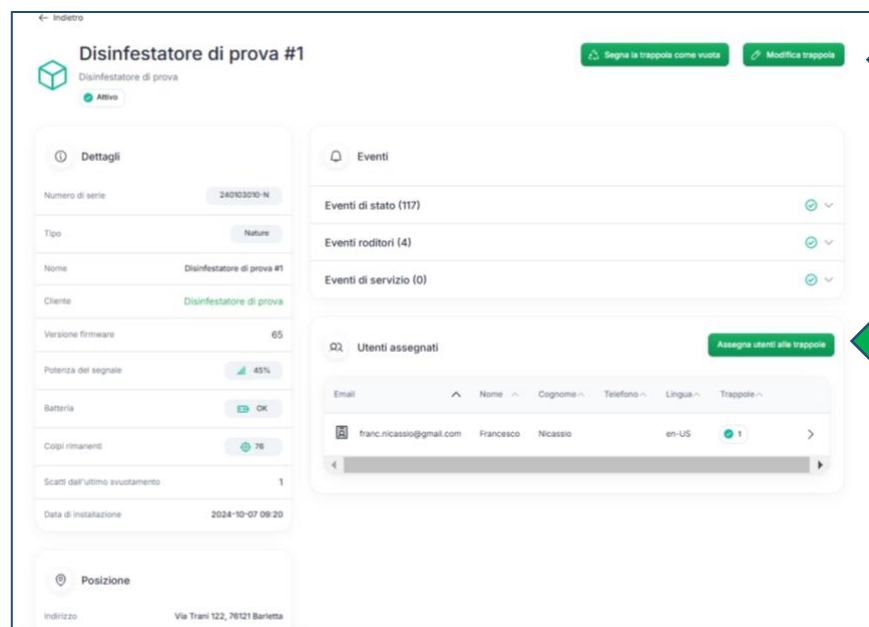
Per i nuovi “dipendenti” è consentito l’accesso al portale tramite la procedura tramite e-mail indicata all’inizio della guida “Accesso al portale aurotrap”.



## TRAPPOLE

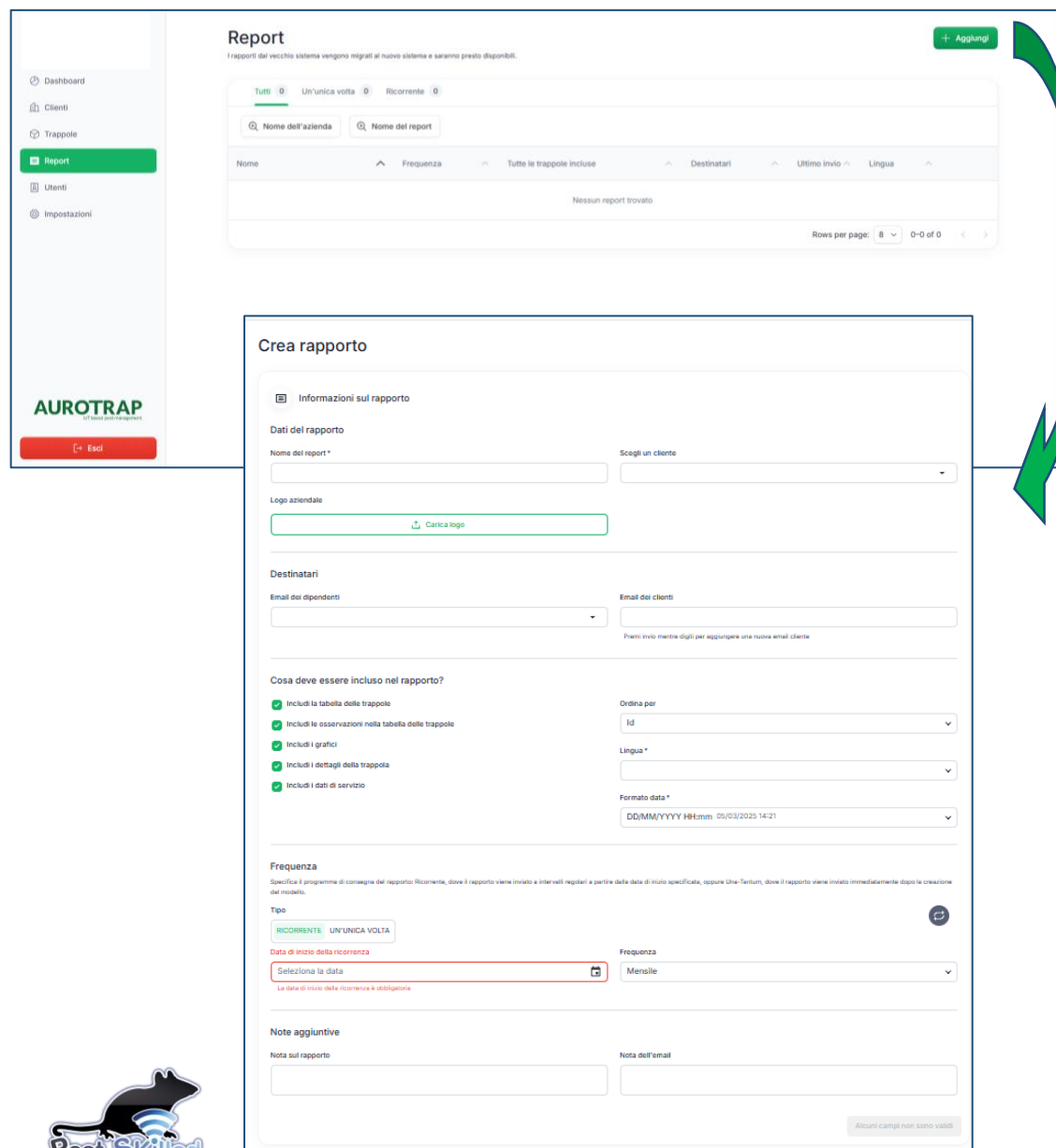
Nel menu “Trappole” è possibile verificare e modificare le informazioni relative a tutte le trappole a disposizione. Cliccando sul nome dalla trappola ( esempio a lato) è possibile accedere al menu informazioni specifiche per quel dispositivo: verificare gli eventi di stato, legati alla presenza di roditori ed i servizi di manutenzione svolti e le info sui “dipendenti” associati al dispositivo. Tramite il pulsante “modifica trappola” **è possibile impostare la fascia oraria in cui per motivi di sicurezza il dispositivo non genererà colpi** per abbattere i roditori ma segnalerà solamente gli eventuali passaggi (indicato per fasce orarie sensibili).

Nel caso in cui il roditore non attivi entrambi i sensori per generare il colpo del pistone, il sistema rileva la presenza solo come “osservazione” per comunicare che la trappola è in fase d’esplorazione a carico di roditori.


## REPORT

Nel menu “Report” è possibile predisporre tramite il tasto “+ Aggiungi” un report dedicato ai dispositivi di monitoraggio. E’ possibile selezionare i destinatari, le tipologie d’informazioni raccolte dai dispositivi ed impostare una periodicità prestabilita, in modo che il sistema invii in automatico i report periodici. E’ possibile personalizzare il report con il logo del cliente finale.



**Report**

I report del vecchio sistema vengono migrati al nuovo sistema e saranno presto disponibili.

**+ Aggiungi**

Tutti 0 Un'unica volta 0 Ricorrente 0

Nome dell'azienda Nome del report

Nome	Frequenza	Tutte le trappole incluse	Destinatari	Ultimo invio	Lingua
Nessun report trovato					

Rows per page: 8 0-0 of 0

**Crea rapporto**

**Informazioni sul rapporto**

**Dati del rapporto**

Nome del report\* Scegli un cliente

Logo aziendale

Carica logo

**Destinatari**

Email dei dipendenti Email dei clienti

Premi invio mentre digiti per aggiungere una nuova email cliente

**Cosa deve essere incluso nel rapporto?**

☒ Includi la tabella delle trappole

☒ Includi le osservazioni nella tabella delle trappole

☒ Includi i grafici

☒ Includi i dettagli della trappola

☒ Includi i dati di servizio

Ordina per

Id

Lingua \*

Formato data \*

DD/MM/YYYY HH:mm 05/03/2025 14:21

**Frequenza**

Specifica il programma di consegna del rapporto: Ricorrente, dove il rapporto viene inviato a intervalli regolari a partire dalla data di inizio specificata, oppure Una-Tantum, dove il rapporto viene inviato immediatamente dopo la creazione del modulo.

Tipo

**RICORRENTE** UN'UNICA VOLTA

Data di inizio della ricorrenza

Seleziona la data

La data di inizio della ricorrenza è obbligatoria

Frequenza

Mensile

**Note aggiuntive**

Nota sul rapporto

Nota dell'email

Alcuni campi non sono validi



## UTENTI

Nel menu utenti è possibile creare i nuovi account del personale addetto all'attività d'installazione e manutenzione dei dispositivi. E' possibile accedere al portale e all'app con le credenziali generate secondo la procedura d'accesso al portale riportata all'inizio della guida.

Dashboard
Clienti
Trappole
Report
**Utenti**
Impostazioni

### Utenti

+ Aggiungi

Tutti 2 Ha trappole 1

Filtro per email Filtro per telefono Filtro per nome Filtro per cognome Filtro per lingua

Email	Nome	Cognome	Telefono	Lingua	Trappole
				Italiano	2
				Italiano	

Rows per page: 8 1-2 of 2

← Indietro

### Crea utente

Informazioni utente

Nome \*

Cognome \*

Email \*

Telefono \*

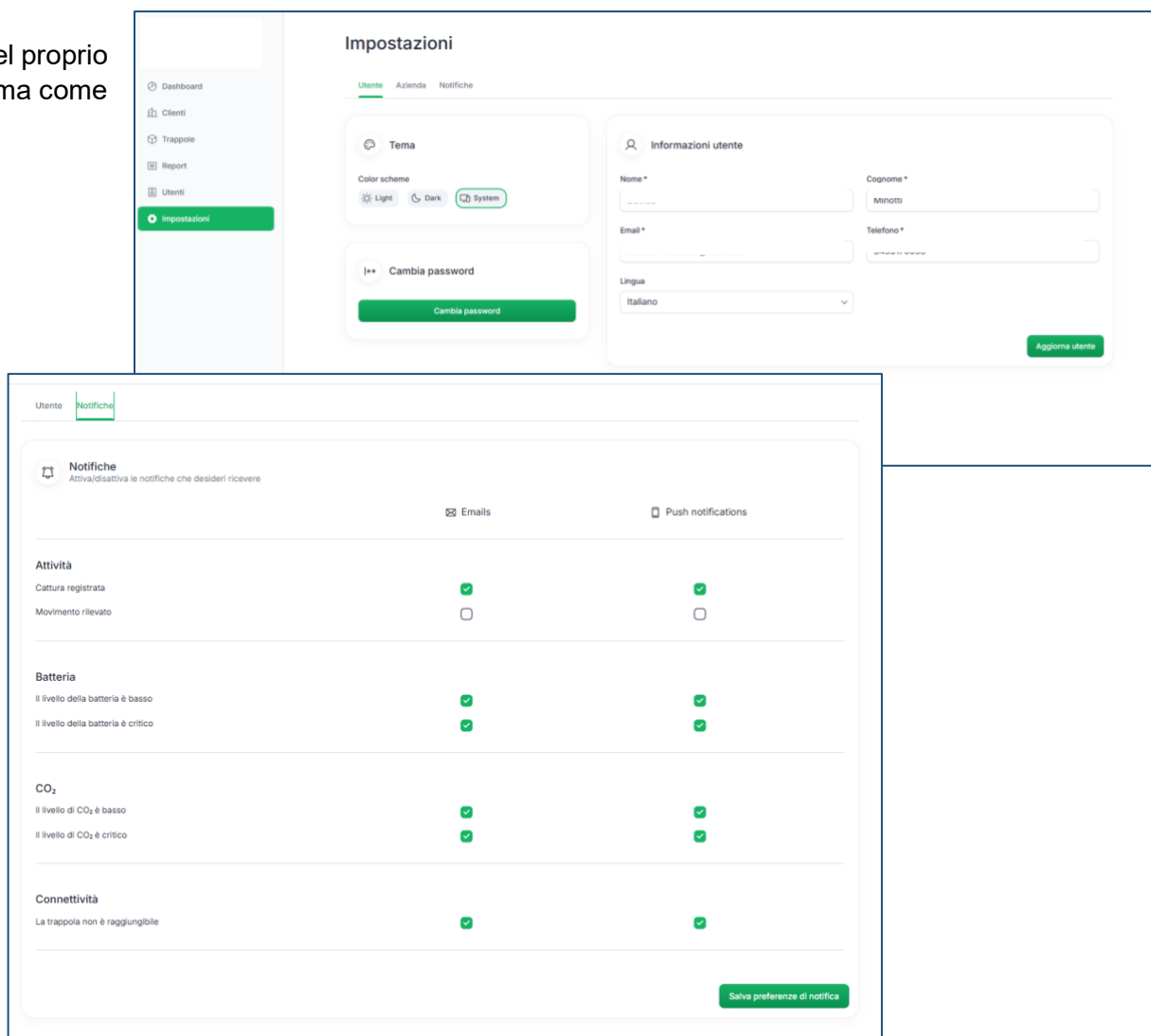
Lingua

Italiano

Crea utente

## IMPOSTAZIONI

Nel menu impostazioni è possibile verificare le impostazioni del proprio account e selezionare le tipologie di notifiche inviate dal sistema come Email o notifiche Push dell'applicazione.



The screenshot displays the AUROCON user interface. The top section shows the 'Impostazioni' (Settings) menu with options like Dashboard, Clienti, Trappole, Report, Utenti, and Impostazioni (highlighted). The 'Impostazioni' page has tabs for 'Utente', 'Azienda', and 'Notifiche'. The 'Utente' tab is active, showing options to change the theme (Tema) and password (Cambia password). The 'Notifiche' tab is also visible, showing a table of notification preferences for various events.

**Impostazioni**

Utente Azienda Notifiche

**Tema**

Color scheme

Light Dark System

**Informazioni utente**

Nome \* Cognome \*

Email \* Telefono \*

Lingua

Italiano

Aggiorna utente

**Notifiche**

Attiva/disattiva le notifiche che desideri ricevere

Emails Push notifications

	Emails	Push notifications
<b>Attività</b>		
Cattura registrata	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Movimento rilevato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Batteria</b>		
Il livello della batteria è basso	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Il livello della batteria è critico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>CO<sub>2</sub></b>		
Il livello di CO <sub>2</sub> è basso	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Il livello di CO <sub>2</sub> è critico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Connettività</b>		
La trappola non è raggiungibile	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Salva preferenze di notifica

## MAGGIORI INFORMAZIONI - SUPPORTO

Attraverso la pagina SUPPORT del sito web di Aurocon <https://support.aurocon.io/it/support/home> è possibile accedere alla “BASE DI CONOSCENZA”. Uno strumento utile, consultabile on line dove trovare informazioni dettagliate, risposte a domande frequenti (FAQ) su problematiche tecniche, info aggiuntive su come usare il portale, procedure e video dedicati all’installazione e alla manutenzione dei dispositivi Aurotrap.

**PER APRIRE I LINK RIPORTATI  
NELLA GUIDA IN MODO RAPIDO  
PREMERE “ctrl” SULLA TASTIERA E  
CLICCARE COL TASTO SINISTRO  
DEL MOUSE.**

### Base di conoscenza

Vedi tutti gli articoli



#### Base di conoscenza

La Knowledge Base Aurocon è  
una risorsa online completa...

**Come operare su AuroTrap - video esplicativo:**

[https://www.youtube.com/watch?v=2e2UBX-nQ\\_Y](https://www.youtube.com/watch?v=2e2UBX-nQ_Y)



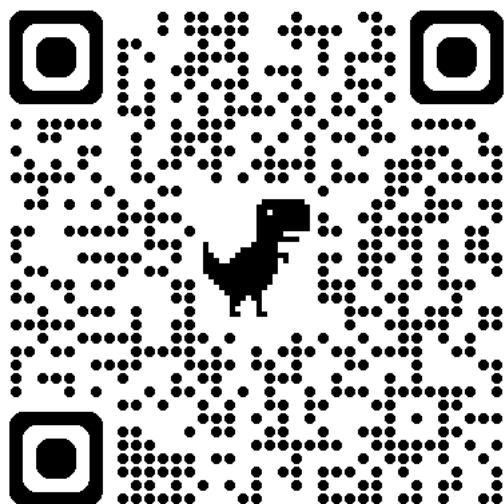
## Accesso all'app AuroTrap

L'accesso all'app AuroTrap consente di operare direttamente sui dispositivi AuroTrap Nature e AuroTrap Collect (installazione ed attivazione, servizio, manutenzione, disinstallazione della trappola, ecc.).

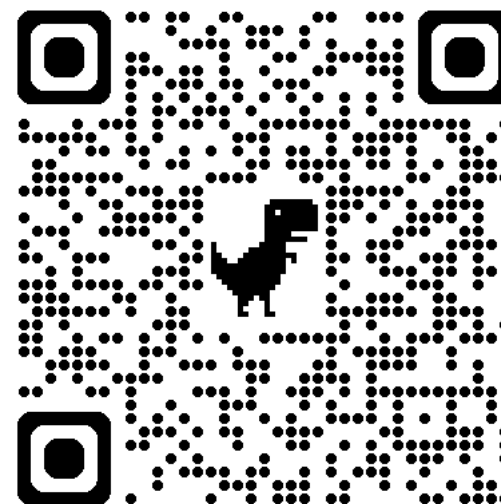
Per accedere all'app, è necessario usare le stesse credenziali impiegate per accedere al portale.

### Dove scaricare l'app?

Dai seguenti QR code è possibile effettuare il download gratuito della app sul proprio smartphone.



Per iPhone / iPad



Per Android

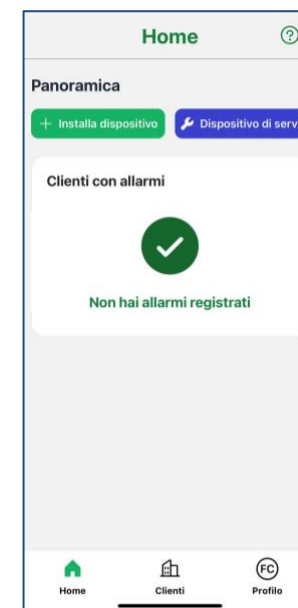
Per accedere all'App Aurotrap sono necessarie le credenziali impiegate per accedere al portale web: user name e password. La procedura per creare o modificare la password è riportata all'inizio della guida. Le credenziali d'accesso possono essere memorizzate dallo smartphone.

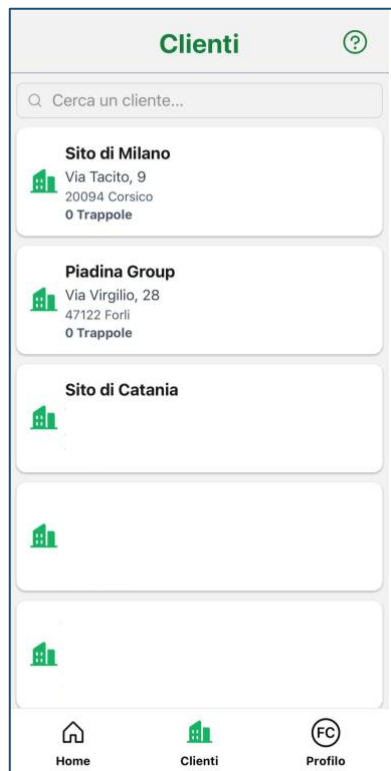


La Home page dell'App presenta 2 tasti: per installare (“+ installa dispositivo”) o eseguire manutenzioni sul dispositivo (“dispositivo di servizio”). L'impiego di queste due funzioni richiede di scansionare il QR code posto all'interno o sul retro dei dispositivi Aurotrap, per identificare il dispositivo e proseguire con la generazione dell'installazione e del report.

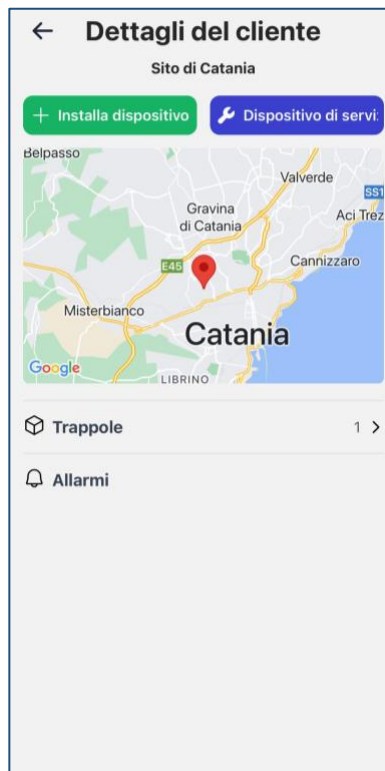
**IMPORTANTE!!!: è necessario creare i clienti sul portale prima di procedere con l'installazione in modo da poterli selezionare dall'App. Al cliente creato deve essere associato l'utente che impiega l'App.**

Nella parte inferiore della home è possibile selezionare la sezione clienti e quella del profilo del tecnico.





Presso il menu clienti sono riportati tutti i clienti caricati sul portale con indirizzo e trappole associate.



Cliccando sul cliente è possibile verificare posizione su mappa, installare ed eseguire manutenzioni ed accedere al menu trappole. Al centro dell'app verranno riportati eventuali allarmi.



Nel menu trappole sono riportate tutte le trappole associate al cliente, con info di base come lo stato della batteria, codice seriale e stato della trappola.

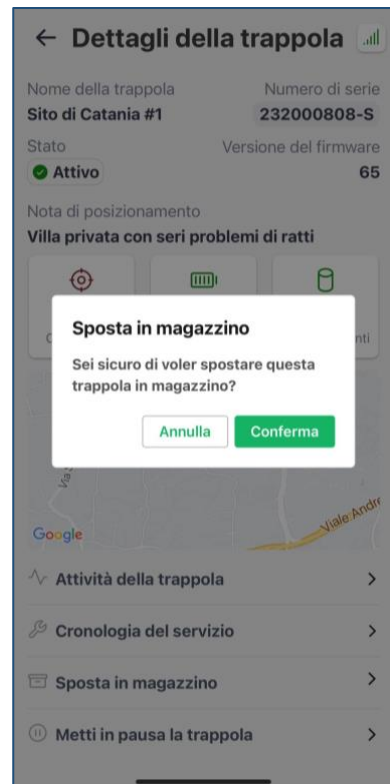


Selezionando la trappola si accede al menu specifico per il dispositivo con dettagli sullo stato più aree specifiche: attività della trappola, cronologia del servizio, sposta magazzino metti in pausa la trappola



← Attività della trappola	
14 Totale colpi sparati	100% Frequenza di sparo
28/08/2024, 00:07:45 Ultimo evento ricevuto	
Colpi rimanenti	69
Colpi sparati	14
Osservazioni	14
Colpi per uccidere	✓
27/07/2024, 02:35:36	
Colpi rimanenti	70
Colpi sparati	13
Osservazioni	13
Colpi per uccidere	✓
13/07/2024, 23:12:47	
Colpi rimanenti	71
Colpi sparati	12
Osservazioni	12

Il menu “attività della trappola” permette di conoscere i dati precisi relativi di ogni roditore abbattuto, colpi sparati totali ed osservazioni.



← Dettagli della trappola

Nome della trappola: Sito di Catania #1  
Numero di serie: 232000808-S

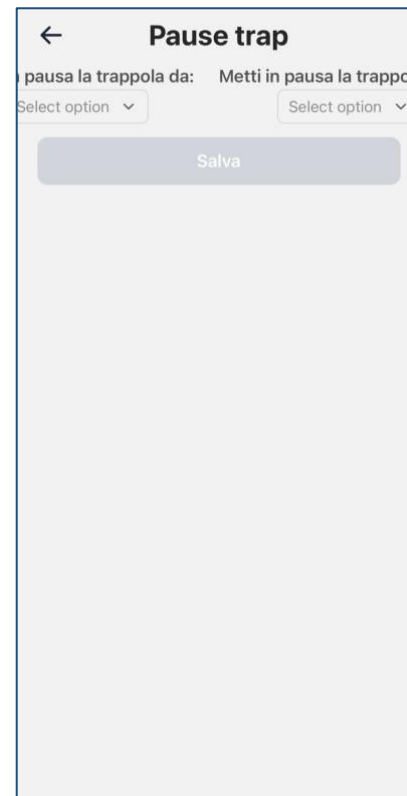
Stato: Attivo  
Versione del firmware: 65

Nota di posizionamento: Villa privata con seri problemi di ratti

**Sposta in magazzino**  
Sei sicuro di voler spostare questa trappola in magazzino?

Annulla Conferma

Selezionando “sposta in magazzino” è possibile disassociare il dispositivo dal cliente. Per riassociarlo è necessario seguire la procedura d’installazione.



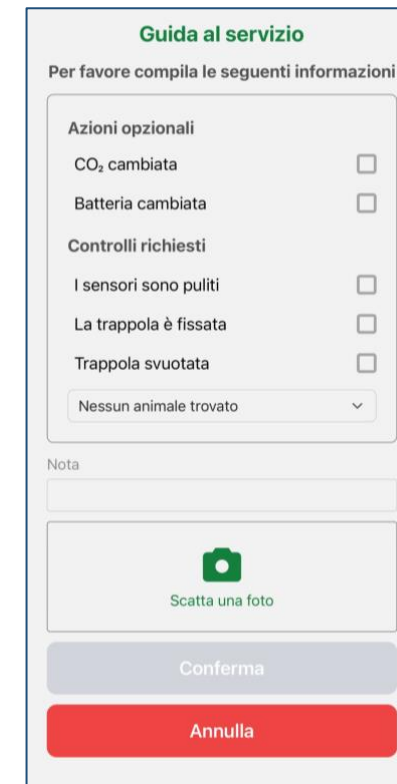
← Pause trap

pausa la trappola da: Metti in pausa la trappola

Select option Select option

Salva

Attraverso “metti in pausa la trappola” è possibile selezionare una fascia oraria in cui il dispositivo non genera colpi ma verrà segnalato solo il transito murino.



Guida al servizio

Per favore compila le seguenti informazioni

**Azioni opzionali**

CO<sub>2</sub> cambiata ☐

Batteria cambiata ☐

**Controlli richiesti**

I sensori sono puliti ☐

La trappola è fissata ☐

Trappola svuotata ☐

Nessun animale trovato

Nota

Scatta una foto

Conferma

Annulla

In fase di manutenzione cliccando su “dispositivo di servizio” sarà possibile generare un report relativo alle attività svolte.

## DISCLAIMER SULL'USO DEL DOCUMENTO

Bleu Line S.r.l. declina ogni responsabilità per un uso scorretto delle informazioni o delle immagini riprodotti in ogni documento e non può essere ritenuta responsabile per alcun errore o omissione, né per le conseguenze dell'uso delle informazioni e delle immagini contenuti in questo documento. La riproduzione completa o parziale di questo documento è permessa solo previa autorizzazione da parte di Bleu Line S.r.l.

Le istruzioni contenute in questo documento non possono contemplare ogni eventualità che potrebbe verificarsi durante l'installazione, il funzionamento o la manutenzione, né tutti i dettagli e le variazioni dei nostri prodotti. Se si necessita di ulteriori informazioni relative ai documenti o a particolari procedure di installazione, uso e manutenzione dei nostri prodotti, contattare Bleu Line S.r.l.

Tutte le informazioni contenute nel documento hanno valore indicativo e possono cambiare senza preavviso. Al fine di poter prendere in considerazione qualunque modifica negli standard e nei materiali utilizzati, le caratteristiche e gli ingombri indicati nei manuali possono essere considerati definitivi solo a seguito di una conferma esplicita da parte di Bleu Line S.r.l.

I nostri prodotti sono in costante sviluppo, pertanto le loro caratteristiche possono cambiare in qualunque momento. Nonostante l'impegno costante rivolto a fornire documentazione sempre aggiornata, i manuali e i fogli informativi dovrebbero essere considerati come semplici guide, e sono destinati a puri scopi informativi. I relativi contenuti non costituiscono offerte di vendita o direttive sull'uso di qualunque prodotto menzionato. Bleu Line S.r.l. non può essere ritenuta responsabile per qualunque decisione basata sui contenuti di tale documentazione in assenza di direttive esplicite.

Tutti i marchi o nomi di prodotti che compaiono nei nostri documenti sono marchi registrati dei rispettivi detentori. Nessun marchio rappresentato in questo documento può essere utilizzato senza autorizzazione scritta.

## Garanzia

Attrezzatura destinata esclusivamente ai professionisti dell'igiene e del Pest Management  
In caso di manipolazione da parte di utenti diversi da professionisti dell'igiene e del Pest Management, la responsabilità del produttore e del distributore non potrà essere

in alcun modo attribuita.

Garanzia di durata di 1 anno a partire dalla data di fatturazione. La garanzia sarà attivata solo se il professionista dell'igiene e del Pest Management rispetta le condizioni d'uso menzionate in questo documento. Questo deve essere letto attentamente durante l'installazione e rispettato per tutta la durata d'uso della trappola.

## Avvertenze

- NON lasciare che bambini o persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte o prive di esperienza o conoscenza, usino o maneggino la trappola.
- USARE SOLO batterie di tipo ER34615M primary lithium / 2s1p 7,2 V o li-ion ricaricabili.
- CONSERVARE sempre la trappola a temperature idonee per mantenere la durata delle batterie fornite.
- SMALTIRE sempre le batterie rispettando la normativa vigente.
- NON giocare con la trappola.
- EVITARE di maneggiare la trappola in presenza di bambini.
- NON immergere la trappola in un liquido.
- NON usare una trappola danneggiata.
- NON adattare/modificare la trappola.
- INDOSSARE l'equipaggiamento di sicurezza appropriato durante la preparazione e l'uso della trappola.
- NON spostare o maneggiare la trappola quando è in funzione.
- RIMUOVERE le batterie o scollegare la trappola prima di qualsiasi pulizia o manutenzione.
- NON introdurre nulla nel tunnel della trappola.
- PROTEGGERE dai raggi solari.
- SEGUIRE TASSATIVAMENTE le istruzioni e le indicazioni presentate in questo documento.

## Assistenza clienti e condizioni di reso della trappola

Bleu Line S.r.l. offre, attraverso un accordo con il produttore Aurocon A/S, un servizio di abbonamento, che consente l'accesso al portale web e app, nonché la comunicazione e gli aggiornamenti firmware remoti delle trappole. Il servizio di abbonamento è obbligatorio e irrevocabile per tutte le trappole per un periodo di 12 mesi dalla prima attivazione.

Il produttore Aurocon A/S è responsabile della gestione di soluzioni IT di terze parti, assicurando che le operazioni quotidiane funzionino senza intoppi e che potenziali bug vengano risolti in modo tempestivo ed efficace e che il sistema sia mantenuto ai massimi livelli operativi. Il produttore Aurocon A/S ha anche la responsabilità di garantire che vi sia una protezione dei dati efficiente e adeguata in atto, questo si riferisce sia alla memorizzazione e singole unità: esso garantisce che tutto il trattamento dei dati su backend + app segue le norme GDPR in Europa. Il produttore Aurocon A/S ha anche la responsabilità di garantire che vi sia una protezione dei dati efficiente e adeguata in atto, questo si riferisce sia alla memorizzazione e singole unità.

Il produttore Aurocon A/S garantisce che il Prodotto e i Pezzi di Ricambio soddisfino tutti i requisiti CE obbligatori:

**Direttiva 2006/42/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 maggio 2006, relativa alle macchine e che modifica la direttiva 95/16/CE (rifusione)**

In caso di necessità di restituire la trappola, utilizzare la scatola originale per la spedizione.

## Smaltire l'apparecchio secondo le normative cogenti locali.

MATRICE DI REVISIONE	
Documento originale:	//
Nome documento:	BL_Aurotrap_guida-rapida-portale_ITA_rev02-2025

## Bleu Line S.r.l.

Via Virgilio, 28 47122 Forlì (FC)

Tel: + 39 0543 754430 - Fax: 0543 756799

Email: [bleuline@bleuline.it](mailto:bleuline@bleuline.it)

PEC: [bleuline@pec.bleuline.it](mailto:bleuline@pec.bleuline.it)

Proudly part of



Leonardo Lifescience Group

