

Bleu Line Srl	POLITICA PER LA QUALITÀ	Rev. 0
	Mod. POL_QUAL	Pag 1/1

POLITICA PER LA QUALITÀ

ANNO 2020

A fronte della crescente necessità del mercato odierno e per una migliore gestione organizzativa aziendale, la Direzione si impegna nel miglioramento del proprio SGQ attraverso le segnalazioni dei clienti e dei collaboratori, ottemperando alle comunicazioni degli organismi preposti, e seguendo gli spunti di miglioramento dell'ente di certificazione.

L'azienda ha sempre seguito una politica che punta ad un servizio completo per il cliente e che migliori il nome ed il prestigio della società. L'azienda oltre a fornire un servizio ineccepibile e di qualità ricerca i modi migliori per aiutare i clienti a risolvere i loro problemi.

Tutti si impegnano al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, determinano il raggiungimento della strategia globale per la qualità. In tale contesto il SGQ (sistema di gestione della qualità) è considerato il mezzo fondamentale per guidare al miglioramento delle proprie prestazioni.

Tutti i dipendenti operano in autocontrollo nel rispetto delle istruzioni operative definite dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Inoltre, BLEU LINE S.r.l al fine di fornire un ulteriore servizio di supporto ai Clienti della linea di business primaria dell'azienda, ha attivato un sistema di gestione della formazione finalizzato allo sviluppo professionale delle risorse umane nell'ambito dei servizi di gestione degli infestanti "Pest Management, certificato secondo la norma UNI ISO 29990 "Servizi per l'apprendimento relativi all'istruzione e alla formazione non formale - Requisiti di base per i fornitori" a dicembre 2017 con l'ente di certificazione BVQI.

La decisione di certificare anche questa norma dimostra non solo l'impegno della BLEU LINE S.r.l. verso la qualità del servizio erogato e per garantire il rispetto delle esigenze formative del Cliente e dei requisiti cogenti e normativi, ma anche la volontà di confrontarsi con uno standard di riferimento e di migliorare la propria organizzazione. Sempre in relazione ai servizi formativi, entro l'anno 2020 è prevista l'adozione della norma UNI ISO 21001.

La Direzione si impegna in prima persona al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, determinano il raggiungimento della strategia globale per la qualità.

- Vogliamo sempre conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro attraverso il reparto vendite e quello tecnico Italia e Estero
- Vogliamo capire come si sviluppano i nostri servizi per essere sempre all'avanguardia
- Vogliamo essere coloro che portano innovazione nel settore per essere sempre cercati
- Vogliamo affrontare nuove sfide perché precedere il cambiamento è vincente

Per arrivare a tanto siamo consci che:

- Dobbiamo essere convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze, con l'esperienza dei più anziani e l'entusiasmo dei più giovani, con la loro creatività e con la voglia di essere squadra.
- Dobbiamo migliorare continuamente tutti i servizi al fine di garantire la soddisfazione dei clienti, promuovendo le buone prassi ed implementando le modalità di controllo.
- Dobbiamo garantire il rispetto degli impegni presi con i clienti, garantendo il completo espletamento dei doveri previsti dai contratti.
- Dobbiamo ricordare che il miglioramento continuo è il mezzo ma anche il fine
- Dobbiamo essere orgogliosi di quello che facciamo.

Data
29 gennaio 2020

La Direzione