

TrapMe®

MANUALE

Manuale d'uso per trappola a scatto elettronica per roditori con invio delle segnalazioni e portale dedicato.



A cura dell'Area Tecnico-Scientifica di Bleu Line
rev. 00 del 28/01/2022



1) Introduzione

TrapMe è una trappola a scatto per roditori in grado di comunicare in remoto con la certezza del 100% lo stato delle catture. Questo permette all'utente d'intervenire all'avvenuta cattura dell'infestante.

TrapMe trova facile impiego nelle industrie alimentari, in ambienti sensibili, nelle strutture pubbliche dove è necessario un controllo costante dei roditori 24 ore su 24, 7 giorni su 7 ed intervenire in modo tempestivo ad avvenuta cattura del roditore.

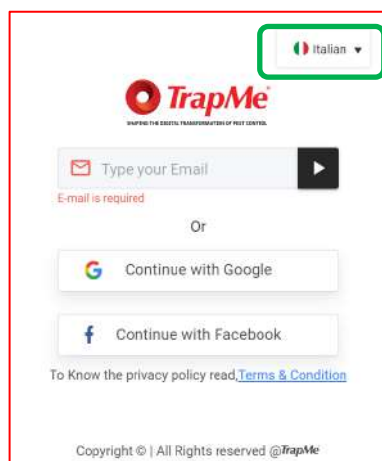
2) Caratteristiche tecniche

- Materiale: ABS plastico ed acciaio inossidabile
- Rete: GSM / GPRS (TIM/VODAFONE)
- Stato postazione: Attiva, Cattura, Falsa Cattura, Disattivata
- Indice di protezione: IP 67
- Temperatura d'esercizio: -15 / +45 °C
- Peso: 298 g*
- Dimensioni: 140x75x95 mm (attivata)
- Durata batteria: 3 anni (media, variabile in base all'utilizzo)

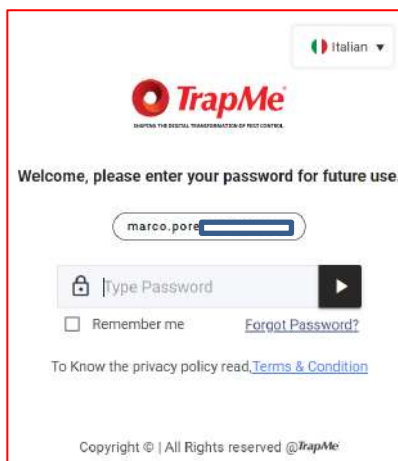
3) Accesso al portale

Per accedere al portale è necessario comunicare a Bleu Line (BL) in fase di accettazione del contratto l'indirizzo mail principale dal quale accedere per la prima volta. BL provvederà a creare un utente dedicato al cui indirizzo mail comunicato verranno assegnate le postazioni acquistate.


Accedendo al sito: <https://app.trapme.io/portal/login> è possibile inserire l'indirizzo mail (comunicato a BL) ed una password segreta a scelta dell'utente (BL non ha accesso diretto alle password dei propri clienti nel rispetto della privacy: in caso di smarrimento BL provvederà a richiedere una nuova password al gestore).



The screenshot shows the TrapMe login interface. At the top right, there is a language selector dropdown menu with 'Italian' selected. Below the TrapMe logo, there is a text input field for 'Type your Email' with a play button icon to its right. A red error message 'E-mail is required' is displayed below the field. Below the email field, there is an 'Or' separator. Underneath, there are two buttons: 'Continue with Google' and 'Continue with Facebook'. At the bottom, there is a link to 'Terms & Condition' and a copyright notice: 'Copyright © | All Rights reserved @TrapMe'.



The screenshot shows the TrapMe login interface. At the top right, there is a language selector dropdown menu with 'Italian' selected. Below the TrapMe logo, there is a welcome message: 'Welcome, please enter your password for future use.' Below this, there is a text input field for the password, with the placeholder text 'marco.pore' and a play button icon to its right. Below the password field, there is a 'Remember me' checkbox and a 'Forgot Password?' link. At the bottom, there is a link to 'Terms & Condition' and a copyright notice: 'Copyright © | All Rights reserved @TrapMe'.



The screenshot shows the 'TRAPME Terms And GDPR Agreement' page. It contains the following sections:

- Informazioni generali sulle informazioni personali tramite sito Web o portale**: A paragraph explaining that personal information is collected through the website or portal and is used for various purposes.
- Cookies**: A section explaining that cookies are used to enhance the user experience and that users can manage their cookie preferences.
- Raccolta di dati personali al di fuori del sito web**: A section explaining that personal data is collected outside the website, such as through newsletters and direct contact.

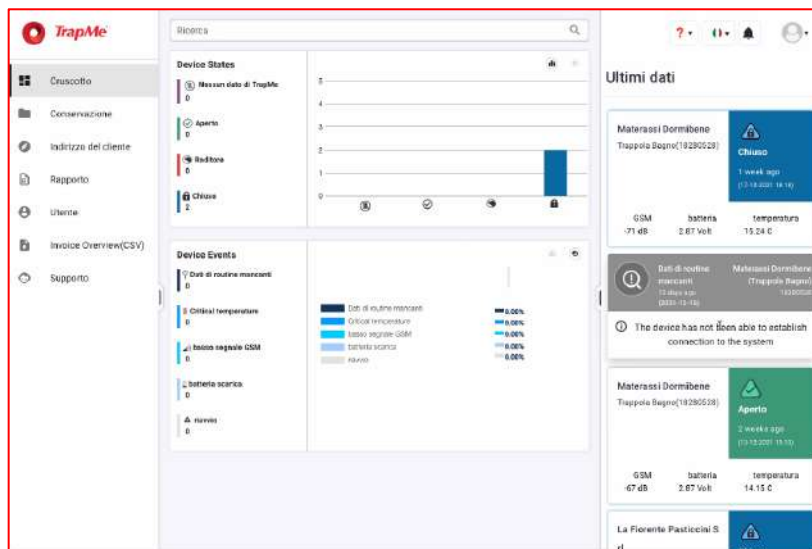
Selezionare in alto a destra la lingua presente nel portale TrapMe.

Al primo accesso verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali, gestione dati ecc..

4) Cruscotto portale TrapMe

Il cruscotto del portale TrapMe permette di verificare e gestire tutte le informazioni relative ai dispositivi attivati ed assegnati. Composto da 3 campi: menu a tendina lato sinistro (sempre presente), corpo centrale e stato ultime segnalazioni a destra. Questo consente di verificare lo stato della situazione in modo rapido e completo.

Nel corpo centrale è possibile verificare lo stato dei dispositivi e cliccando nel primo istogramma per ogni categoria: nessun dato, aperto, roditore, chiuso e verificare a quale dispositivo si riferisce.

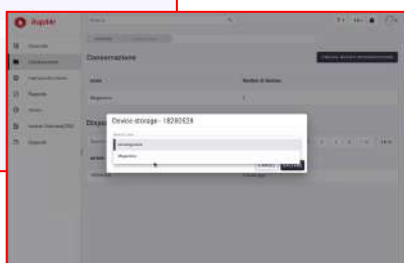
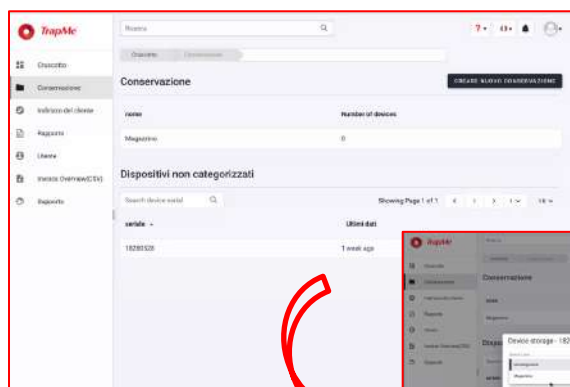
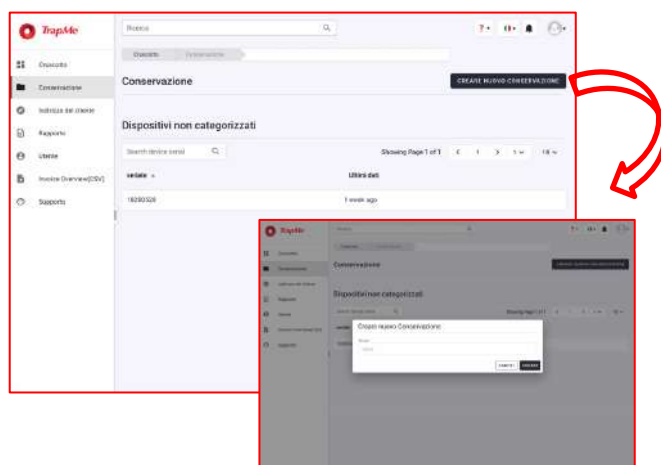


nessun dato, aperto, roditore, chiuso e verificare a quale dispositivo si riferisce.

Nella seconda tabella centrale sono riportate le situazioni critiche: mancata ricezione dei dati, temperature critiche, basso segnale GSM, batteria scarica e riavvio, laddove sono indicati il numero dei dispositivi che presentano le criticità ed un indice di percentuale.

5) Conservazione

Nel menu a tendina, la seconda voce "conservazione" riporta le Trap Me assegnate al cliente alla prima attivazione e funge da magazzino dove poter conservare i propri dispositivi quando non impiegati presso i clienti. È possibile creare dei sub magazzini cliccando sulla voce "creare nuovo conservazione" ed assegnare i dispositivi desiderati. Cliccando sul seriale della trappola è possibile assegnarla al magazzino dedicato o non categorizzandola riportarla al magazzino "base".



N.B: In caso di nuovi acquisti, l'attivazione delle nuove trappole e l'attribuzione all'indirizzo mail principale è sempre a carico di BL.

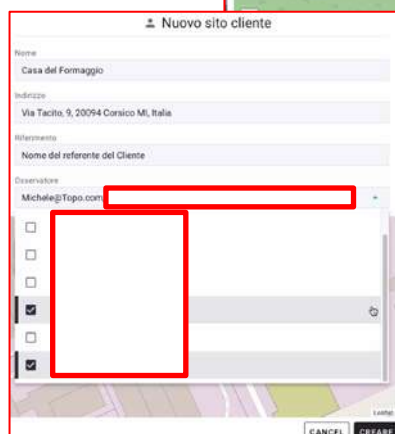
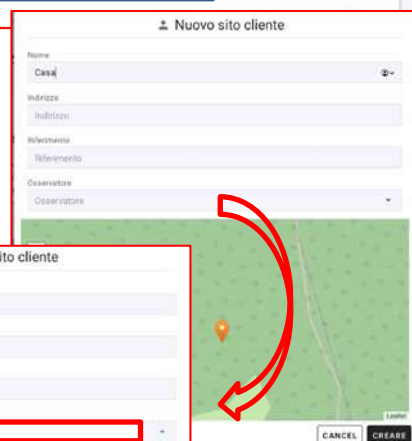
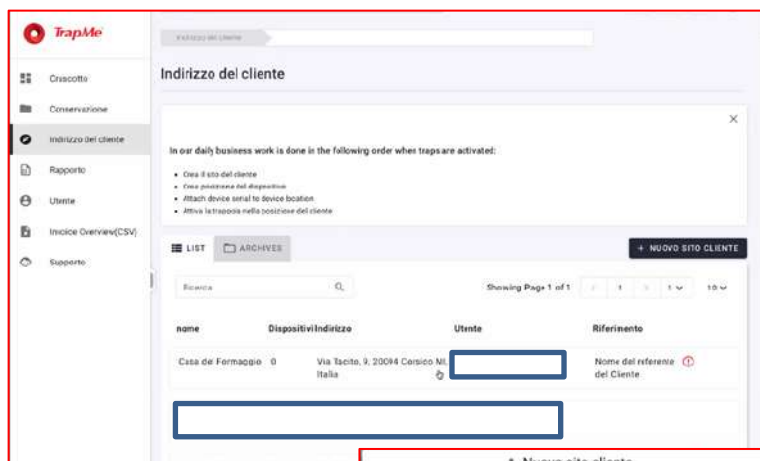
Una volta attivate, le nuove trappole saranno visibili nella sezione "Conservazione".

6) Indirizzo del cliente

Presso il menu “indirizzo del cliente” è possibile creare il cliente a cui assegnare i dispositivi dedicati cliccando sulla voce “+ NUOVO SITO CLIENTE”.

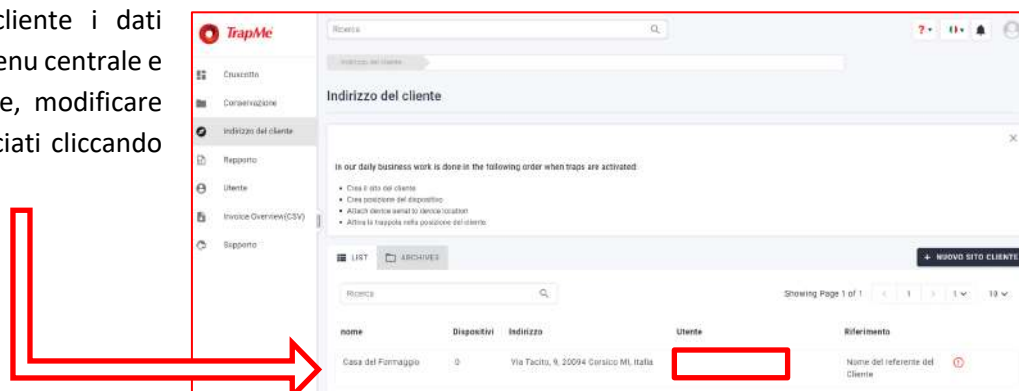
Si aprirà un menu dove inserire: il nome del cliente, l’indirizzo che verrà riportato su mappa (è possibile correggere la posizione trascinando il POI), il riferimento del cliente e gli osservatori.

Gli osservatori sono gli utenti creati (vedi paragrafo 8) che potranno accedere al portale per verificare lo stato delle trappole e riceveranno le mail di segnalazione (attribuendo il flag).

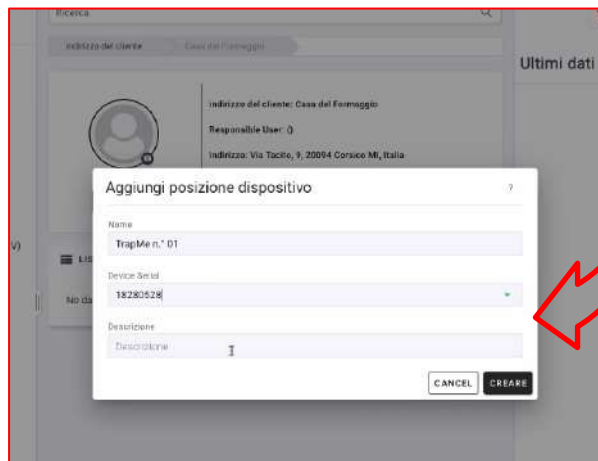
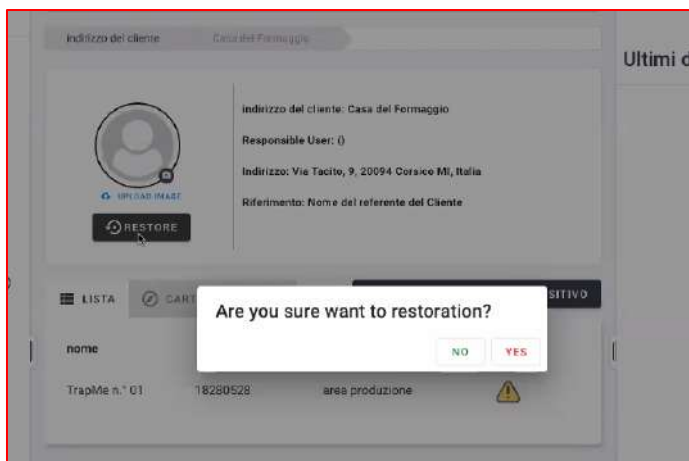
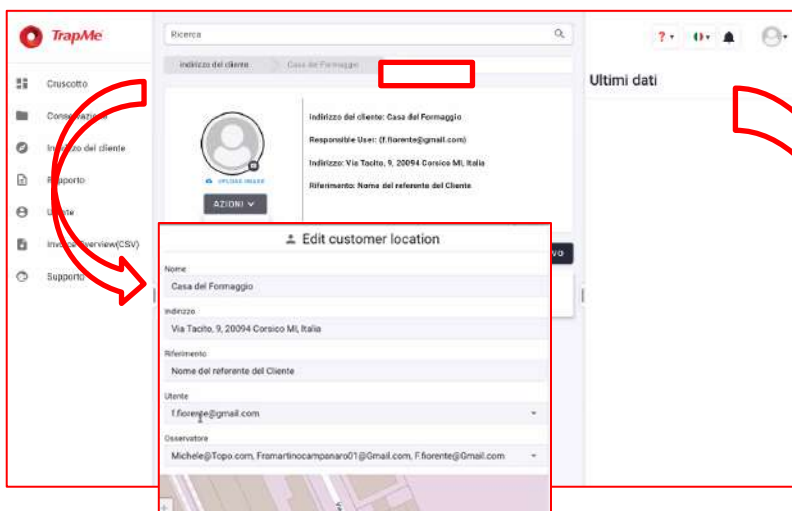


Cliccare su “CREARE” al termine dell’inserimento dati.

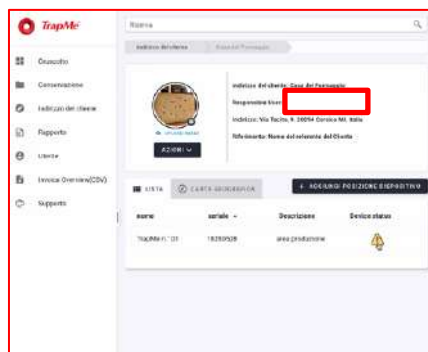
Una volta creato il cliente i dati saranno riportati nel menu centrale e sarà possibile verificare, modificare ecc... i dispositivi associati cliccando sui dati del cliente.



Dal menu “AZIONI” è possibile modificare, archiviare o eliminare il cliente.



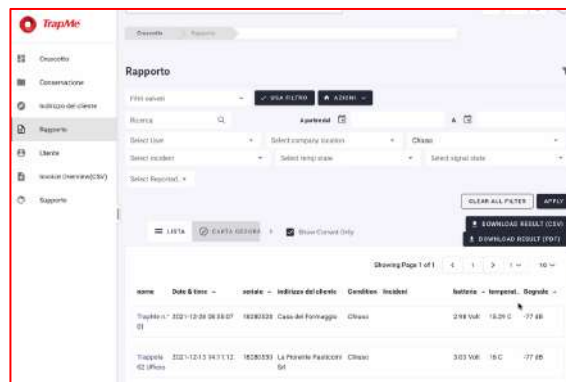
Tramite il pulsante “+ AGGIUNGI POSIZIONE DISPOSITIVO” è possibile attribuire ad ogni cliente i dispositivi selezionati. Il numero dei dispositivi selezionati saranno riportati nella pagina dedicata al cliente e nella pagina iniziale del menu indirizzo cliente. Non attribuendo una posizione al dispositivo “no device” verrà riportato in “conservazione” (nel magazzino).



7) Rapporto

La voce rapporto riepiloga tutte le informazioni relative ai dispositivi a disposizione e tramite i menu a tendina è possibile inserire i filtri di ricerca per escludere le caratteristiche non desiderate. È possibile creare e salvare dei filtri per rendere la selezione più facile e veloce. È possibile estrarre i dati selezionati in formato PDF o CSV.

Cliccando su carta geografica è possibile individuare rapidamente la posizione dei dispositivi.



8) Utente

L'utente principale viene assegnato all'attivazione dei dispositivi tramite l'indirizzo mail fornito a BL e consentirà il primo accesso al portale, con la capacità di creare nuovi utenti.

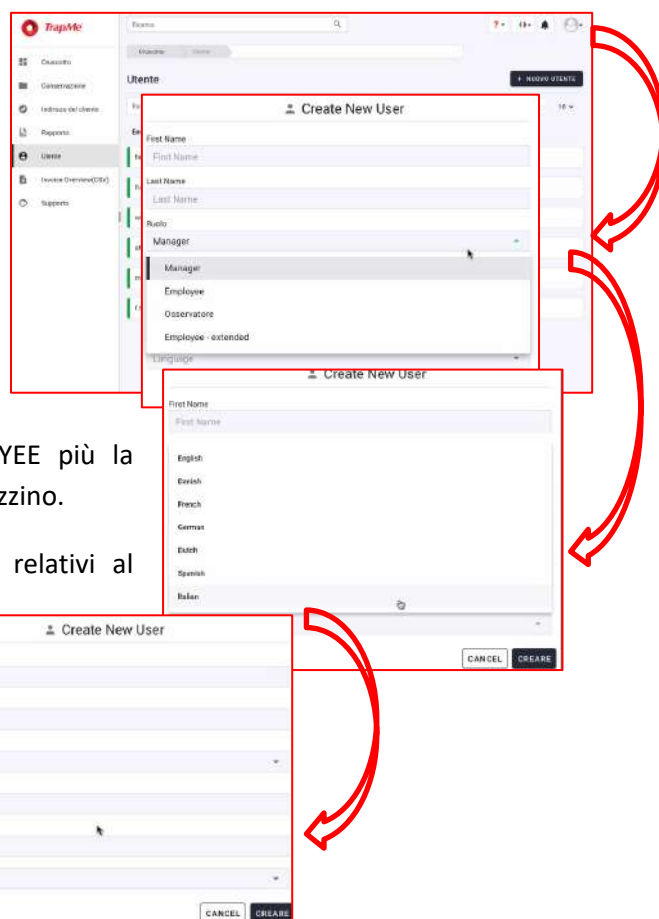
Gli utenti sono classificati in:

MASTER: ha la possibilità di creare e modificare ogni funzione del portale TrapMe.

EMPLOYEE: Possono confermare il dato inviato da TrapMe come specifica di cattura, di chiusura, creazione nuovo indirizzo cliente con assegnazione dispositivi ed estrazione dati. Non hanno la possibilità di togliere TrapMe assegnate a clienti, nè creare nuovi utenti.

EMPLOYEE EXTENDED: Stesse funzioni dell'EMPLOYEE più la possibilità di spostare le postazioni dal cliente al magazzino.

OSSERVATORE: Può solo visionare i dati presenti relativi al cliente a cui sono stati associati.

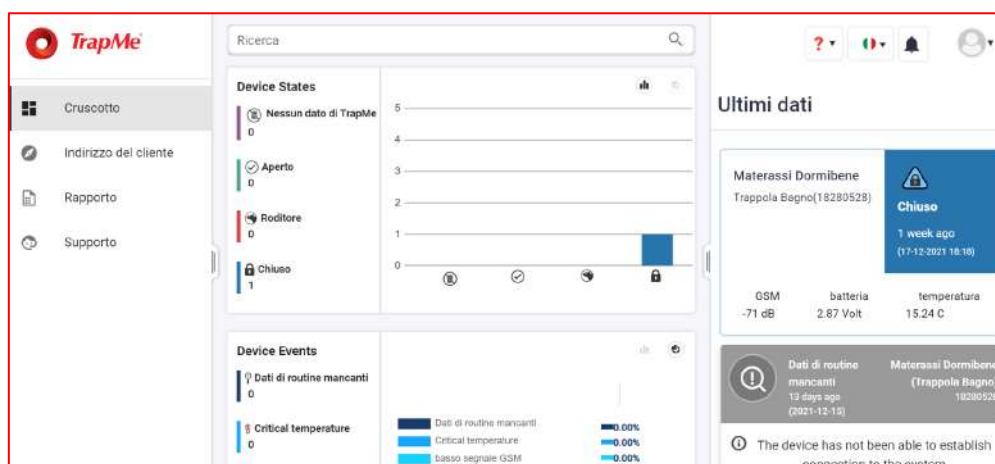


Nel campo dedicato alla creazione di un nuovo utente è possibile indicare la lingua in cui verranno inviate le comunicazioni via mail impostata sul portale d'accesso (come prima lingua, modificabile) e selezionare la durata delle credenziali d'accesso di altri utenti.

I nuovi utenti potranno al primo ingresso nell'area riservata indicare in autonomia la propria password.

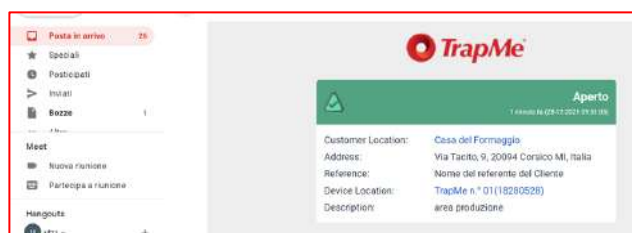
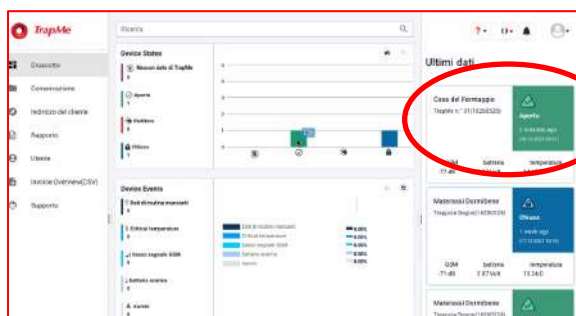
9) Sistema di comunicazione di TrapMe

I dispositivi TrapMe comunicano tramite rete GSM/GPRS ogni eventuale variazione di stato di ogni trappola con aggiornamento del portale e l'invio di mail di segnalazione (se impostato) nel giro di pochi minuti dall'evento. Nel caso in cui non vi siano segnalazioni ogni lunedì il portale comunica con i dispositivi per verificare lo stato. Nel caso in cui entro 3 giorni dall'invio del segnale i dispositivi TrapMe non "rispondono" viene segnalato nel cruscotto, segnalato nello stato di ogni dispositivo con il messaggio "dati di routine mancanti".



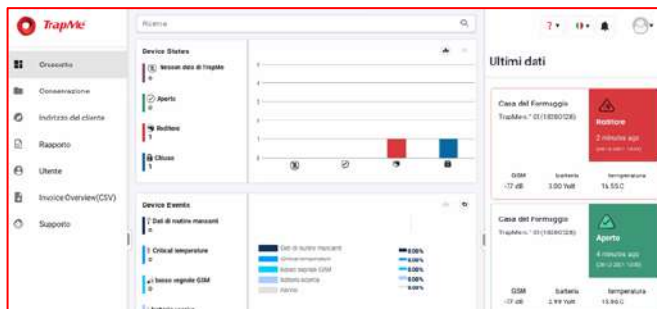
Nel lasso di tempo tra l'invio del segnale da parte del portale e la risposta del dispositivo TrapMe sarà presente un cuore come simbologia all'interno del riquadro colorato.

Ogni attività di apertura, chiusura, cattura dei dispositivi TrapMe invia un aggiornamento di stato come nell'esempio successivo relativo all'installazione di dispositivi che richiede l'apertura della trappola.

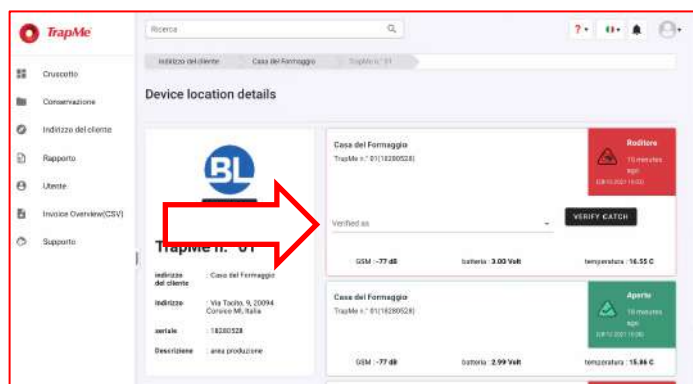
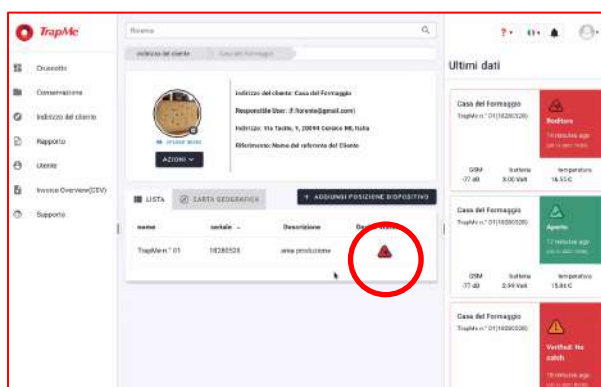


L'apertura della postazione è contraddistinta da simbologia verde riportando tutte le info relative al dispositivo.

La cattura di un roditore è evidenziata da una simbologia rossa.

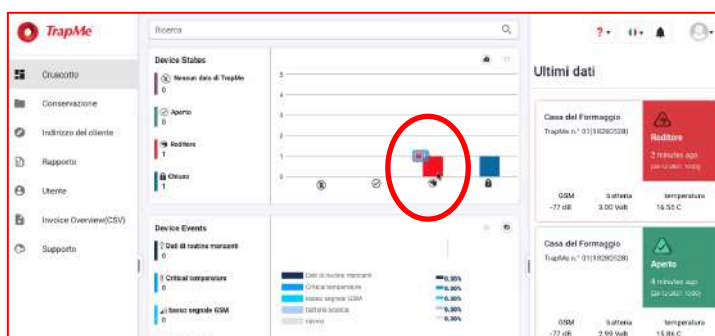


È possibile confermare tramite il portale la tipologia di cattura eseguita: ratto, topo, animale no target ecc... cliccando sulla segnalazione (di avvenuta cattura del roditore) del dispositivo nella colonna di sinistra o

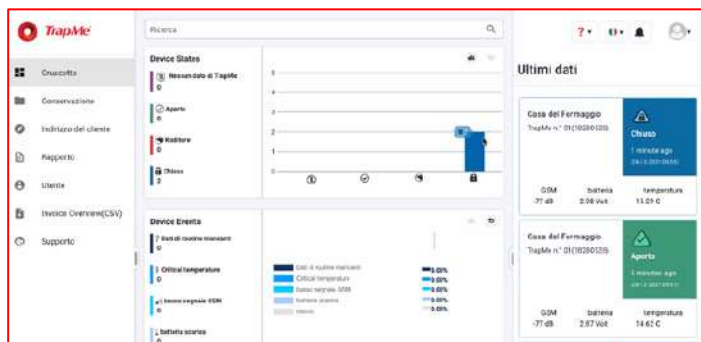


accedendo tramite l'indirizzo cliente alla postazione che evidenzia la cattura, selezionando la trappola ed indicando nel menu a tendina "VERIFY CATCH" lo stato della cattura \ segnalazione a seguito dell'intervento del tecnico postposto alla verifica del dispositivo presso il cliente.

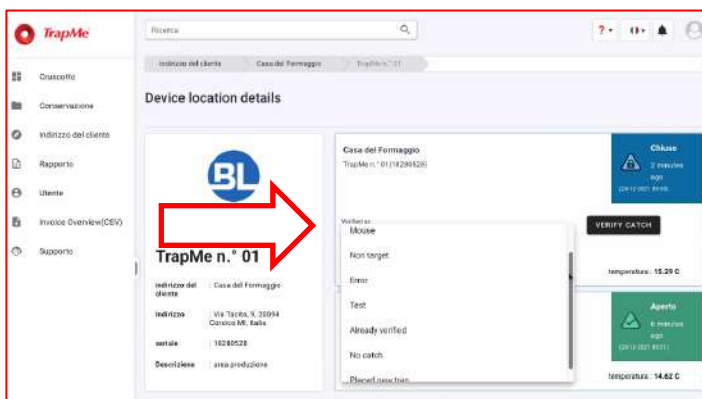
L'andamento delle catture, chiusure, aperture, assenza di dati andrà ad aggiornare l'istogramma presente nella colonna centrale del cruscotto. Cliccando sulla colonna relativa alla segnalazione è possibile accedere direttamente alla postazione che ha inviato il segnale.



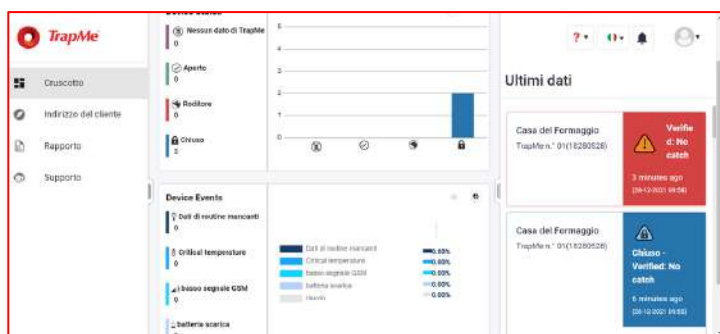
L'avvenuta chiusura completa della postazione senza nessun corpo fisico presente all'interno (nessuna cattura \ falsa cattura) porta ad un aggiornamento del sistema con segnalazione di tipo blu del portale (colonna di destra) ed invio di mail relativa.



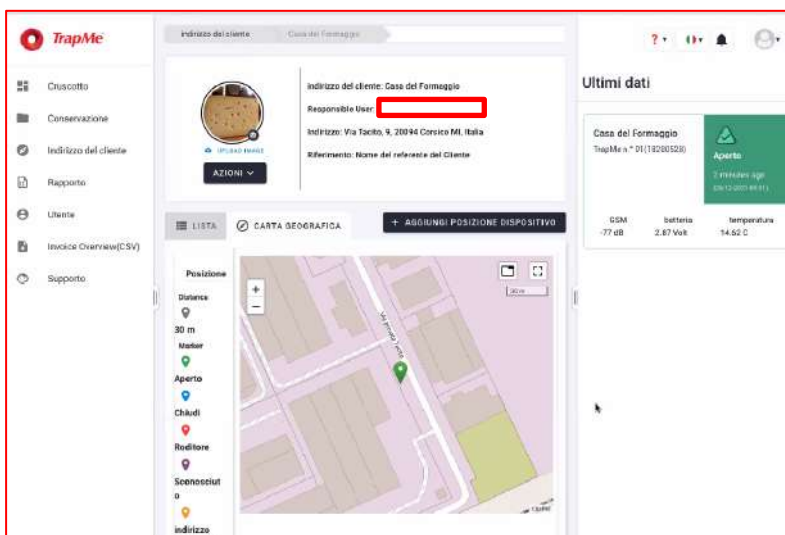
Come nel precedente caso di cattura, anche la chiusura completa della postazione consente di definire la situazione verificatasi a seguito dell'intervento del tecnico preposto presso la postazione per meglio specificare l'accaduto come: nessuna cattura, errore, test, organismo no target ecc..



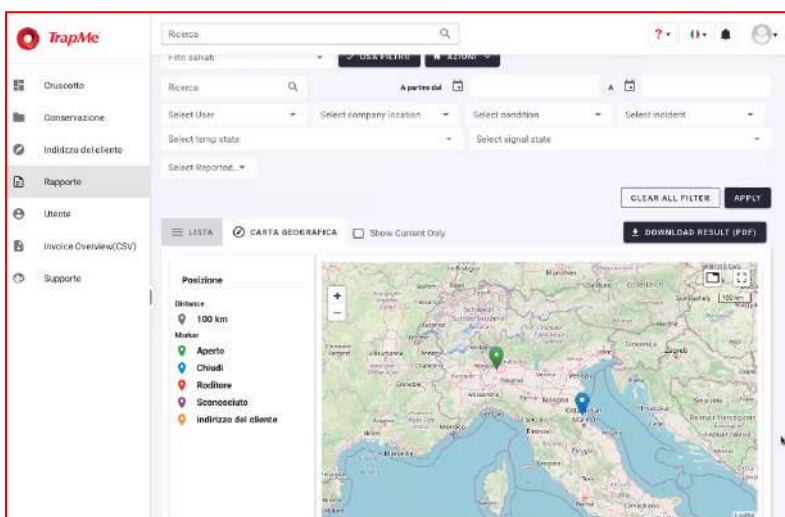
In seguito alla verifica di una "non cattura" lo stato della postazione cambia passando da blu a rosso ed inserendo nel riquadro colorato corrispondente un punto esclamativo che evidenzia al situazione.



E' possibile verificare lo stato delle postazioni anche attraverso la carta geografica accendendo dal menu indirizzo cliente. Ogni POI presente si riferisce ad una postazione specifica elencata a lato. La colorazione varia a secondo dello stato della postazione.



E' possibile eseguire un analoga indagine delle postazioni con riferimento topografico accedendo in questo caso dal menu rapporto e selezionando carta topografica vengono riportati i dispositivi selezionati tramite i filtri.



10) Menu di sistema

Il campo presente nel menu "invoice" non si riferisce a fatturazione ma consente di eseguire un'estrazione in Excel delle postazioni assegnate al cliente riportando l'attivazione e i dati di gestione generale.

Il campo supporto permette di scaricare la scheda tecnica, accedere tramite un portale di comunicazione con il produttore ed accedere al sito di TrapMe per consigli utili sulla gestione dei roditori (tutto in lingua Inglese). Consigliamo ai nostri clienti in caso di necessità di contattare direttamente il Vs referente tecnico-commerciale di zona che, tramite l'ufficio tecnico, risponderà alle vostre richieste.

11) Accesso / sospensione portale TrapMe in abbonamento annuale

La postazione TrapMe viene fornita con abbonamento d'accesso al portale dedicato per il primo anno. Questo consente di usufruire di tutte le funzioni del portale senza limiti d'impiego nè costi aggiuntivi per un anno dall'attivazione. E' possibile rinnovare il canone annuale per l'anno successivo o richiedere la sospensione al termine del primo anno. Le postazioni che non rinnovano l'abbonamento non saranno visibili sul portale TrapMe. E' possibile riattivare le postazioni, quando necessario, per la durata di un anno; questo consente di ripristinare tutte le funzioni del portale TrapMe a fronte dell'impegno del canone annuale. E' necessario contattare BL per riattivare i trappole sospese.

La sospensione dell'abbonamento al portale TrapMe non influisce sulla durata delle batterie in dotazione stimata in 3 anni in base all'utilizzo.

12) Manutenzione e ripristino delle postazioni

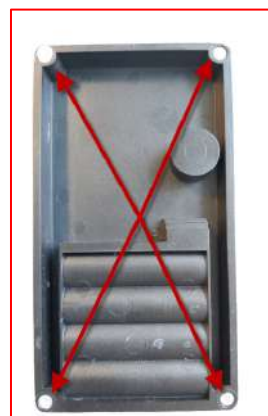
La corretta pulizia della postazione e l'assenza di corpi estranei all'interno del meccanismo di scatto consentono il corretto funzionamento del dispositivo. È possibile pulire la postazione anche con acqua dato l'alto indice di protezione IP67.

Si consiglia di collocare attrattivi all'interno dello specifico vano d'alloggio che non interferiscono con la chiusura del meccanismo a scatto (per es. che sporgano in modo eccessivo) e che siano ben fissati in quanto l'eventuale fuoriuscita durante la chiusura può interferire col corretto funzionamento. Nel caso d'impiego di attrattivo modello "NARA" o simili si consiglia di tagliare la base inferiore (più stretta) dell'attrattivo cilindrico in quanto non permette il fissaggio corretto nell'alloggio dedicato.



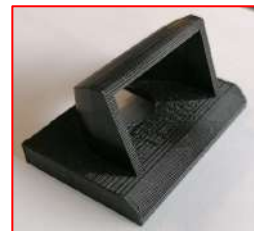
La durata media del pacco batterie è di 3 anni variabile in base all'impiego della postazione. L'accesso alla parte elettronica della postazione per eventuali manutenzioni è consentito tramite le 4 viti poste sotto la postazione. Per consentire l'indice di protezione IP67 è stato applicato un corretto serraggio ed un isolante specifico lungo i punti di giunzione.

Si ricorda che la manomissione della postazione non autorizzata dal produttore porta al decadimento del periodo di garanzia del dispositivo. Si consiglia di contattare il supporto tecnico Bleu Line per ogni evenienza prima di aprire il dispositivo.



13) Accessori e ricambi

TrapMe® TM01 mouse house add on: accessorio da posizionare sulla paletta per migliorare ulteriormente la sensibilità della postazione nei confronti di roditori di piccole dimensioni come *Mus musculus domesticus* (topo domestico).



TrapMe® Trigger: ricambio del grilletto presente nella postazione TrapMe. Elemento soggetto ad usura nell'impiego.



TrapMe® battery pack: ricambio pacco batterie specifico per TrapMe.



Bleu Line s.r.l.
Via Virgilio, 28 - Z.I. Villanova - 47122 Forlì (FC)
Italia
P +39 0543 754430 - Fax +39 0543 754162
www.bleuline.it